

## ¿Qué es CBP One?

- Una aplicación gratuita para dispositivos móviles creada por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP) de EE. UU. en 2020.
- Está disponible para descargar en Google Play Store y Apple App Store.
- CBP One está actualmente disponible **en inglés, español, ruso, portugués y criollo haitiano**.

## ¿Para qué se usa CBP One?

- La aplicación permite a los viajeros terrestres enviar su información a CBP y acceder a los servicios de CBP antes de llegar a la frontera.
- Se puede utilizar para programar una cita con CBP en un puerto de entrada o solicitar permiso para ingresar al país por otras vías.

## ¿QUIÉN debería usarlo?

- Cualquier persona que solicite asilo o libertad condicional para ingresar a los Estados Unidos desde la frontera entre Estados Unidos y México debe utilizar CBP One para solicitar una cita.
- Los solicitantes de los programas de libertad condicional para cubanos, haitianos, nicaragüenses y venezolanos deben utilizar la aplicación para solicitar permiso para viajar a Estados Unidos.

## ¿DÓNDE debería usarlo?

- Para solicitar una cita, los usuarios deben estar dentro de las 30 millas de la frontera de Estados Unidos o en algún "centro de población importante" en el centro de México (probablemente Ciudad de México o Monterrey; tal vez otras ciudades).
- Los usuarios sólo pueden solicitar citas en estos puntos de entrada: en Texas en Brownsville, Eagle Pass, Hidalgo y El Paso (Paso del Norte); Nogales en Arizona; Calexico West y San Ysidro (Oeste Peatonal – El Chaparral) en California.

## ¿CUÁNDO puedo usarlo?

- Debe enviar una solicitud diaria de cita accediendo a CBP One™ y seleccionando "Solicitar una cita". El tiempo para realizar esta solicitud es de 23 horas desde las 11 a. m. CST hasta las 10 a. m. CST del siguiente día calendario. CBP One™ asignará citas a quienes las solicitaron el día anterior, todos los días a las 11 a. m. CST/10 a. m. MST.
- Si se le notifica que recibió una cita, tendrá 23 horas para aceptar y programar su cita.

## COSAS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA AL UTILIZAR CBP ONE

- ❑ CBP One ha fallado para muchos usuarios, especialmente en lugares con mal acceso a wifi/internet.
- ❑ Se ha demostrado que la tecnología de reconocimiento facial utilizada en la aplicación tiene prejuicios raciales y reconoce a los usuarios negros con menos frecuencia. Los inmigrantes negros con teléfonos más antiguos o que toman fotografías/escaneos faciales en condiciones de poca luz, y los niños negros menores de seis años tienen aún más probabilidades de tener errores de usuario.
- ❑ Existen preocupaciones en torno a la recopilación de una gran cantidad de datos personales por parte de la aplicación y su uso de la ubicación del usuario a través del GPS. CBP no ha sido abierta sobre qué harán con esta información.
- ❑ CBP One no tiene forma de que un usuario le diga a CBP que corre un mayor riesgo de sufrir daños en México. Deben haber experimentado ya violencia o amenazas violentas para ser considerados de mayor riesgo. Esto impacta negativamente a los inmigrantes negros y LGBTQ, quienes sabemos que sufren más daños.
- ❑ **Solo las personas que figuran en su cuenta de CBP One cuando programa una cita podrán ingresar a su cita programada.** Si viaja con su familia, asegúrese de que cada persona con la que esté tenga un perfil en su cuenta.

**ÚNASE AL SEMINARIO WEB QUINCENAL DE SOPORTE DE ASILO VIRTUAL CON EL EQUIPO LEGAL DE BAJI! ESCANEE EL CÓDIGO QR O ÚNASE A NOSOTROS EN [HTTPS://BIT.LY/BAJIASYLUMCLINICS](https://bit.ly/bajiasylumclinics). ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A [JOHARAH@BAJI.ORG](mailto:JOHARAH@BAJI.ORG) PARA FECHAS Y HORARIOS.**

